

Política de ventas, desistimiento, cancelación y reembolsos BAA

Política COVID-19

Para inscripciones registradas con posterioridad al 1 de abril de 2020, Barcelona Academy of Art ha establecido una nueva política de cancelación complementaria a los Términos y Condiciones ya existentes.

La nueva política de reembolso relativa al COVID-19 garantiza un reembolso íntegro de los pagos realizados por el alumno/a a la BAA en el caso de que la academia se vea forzada a la cancelación o aplazamiento de un curso, y/o en el supuesto que el alumno/a se vea forzado a cancelar su participación por razones ligadas a la pandemia, previa justificación correspondiente y previo inicio de su curso.

En estos casos, el alumno/a tendrá derecho a elegir entre la devolución íntegra de la matrícula anteriormente abonada, o la utilización de las cantidades para una nueva matrícula.

El resto de las condiciones de cancelación y reembolso seguirán ligados a los términos generales ya existentes.

Política de cancelación general

La política de cancelación es aplicable a las personas que deseen anular su matrícula o inscripción a las formaciones y eventos de Barcelona Academy of Art S.L., en adelante BAA. La matriculación en cualquier formación o evento conlleva aceptar las siguientes condiciones:

Normativa Aplicable

Los presentes Términos Generales de Contratación, están sujetas, entre otras, a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y demás normativa que sea de aplicación.

Contratación

El Usuario podrá hacer la inscripción del curso enviando el formulario de inscripción desde la página localizada en la sección <https://www.academyofartbarcelona.com/reserva-tu-plaza/>. La BAA siempre confirmará la correcta inscripción y reserva del curso por correo electrónico.

Una vez enviado el formulario online y admitido el alumno, se le solicitará que para la reserva y confirmación de la plaza haga el pago del depósito no reembolsable. El depósito no reembolsable corresponde al 10% del total del curso matriculado por el alumno. Una vez realizado el pago del depósito recibirá una confirmación de la inscripción.

El resto de la matrícula deberá abonarse en las fechas que especifiquemos por email al confirmar su plaza a razón de un pago por trimestre matriculado, y siempre por adelantado.

En caso de no abonar el depósito no reembolsable, la plaza quedará automáticamente liberada en la fecha límite indicada y disponible para otro alumno que desee inscribirse. En caso de no abonar el pago de la cuota trimestral en plazo, se contactará con el alumno. En caso de no recibir respuesta o que no se haya efectuado el pago de la cuota transcurrido la mitad del curso, la matrícula del alumno quedará anulada y el alumno no tendrá derecho a la plaza ni derecho de asistencia.

Desistimiento Cursos OnLine o Cursos Presenciales

El titular del comprobante de adquisición para el curso tendrá derecho a desistir del contrato, siempre que lo comunique dentro del plazo de 14 días naturales desde la contratación del servicio, siempre que éste no haya sido ejecutado o prestado.

En el caso de contratación de cursos de formación presencial, no será admisible el desistimiento si el curso hubiera empezado.

En el caso de contratación de cursos de formación online, dado que los mismos conllevan la descarga o el suministro de grabaciones y materiales, no será admisible el desistimiento si el Usuario hubiera accedido a los materiales o se los hubiera descargado, ya que se entiende completamente prestado el servicio y consumado el contrato.

El desistimiento habrá de comunicarse inequívocamente a la BAA y mediante correo electrónico a info@academyofartbarcelona.com, antes de la finalización del plazo de 14 días naturales. La BAA reintegrará al usuario, dentro de un plazo de 14 días naturales, contados desde la fecha de notificación del desistimiento.

Tasas por cancelación

Las cancelaciones se tienen que informar por escrito, enviando un correo electrónico a info@academyofartbarcelona.com. No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En este correo electrónico se tiene que hacer constar todos los datos de la inscripción, añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto.

En caso de cancelación del curso y/o evento por parte del alumno, una vez iniciado el mismo, no se reembolsará cantidad alguna en concepto de cancelación a no ser que se alegue por parte del alumno causa de fuerza mayor.

Se considera fuerza mayor aquellos casos de extrema gravedad o urgencia. En dichos casos, se exigirá que el alumno presente la documentación necesaria para certificar que lo que comunica es cierto. Será el Comité de Dirección el que evalúe cada situación y el Departamento de Administración comunicará la decisión final al alumno. Esta decisión será definitiva e inapelable.

En el caso de cancelación, el departamento de administración siempre se quedará con la parte del depósito no reembolsable correspondiente a la reserva de la plaza del alumno.

Además, cobrará también la totalidad de la parte correspondiente al periodo reservado abonado y no disfrutado cuando el alumno no lo notifique con una antelación mínima de 30 días y según las tarifas que se acompañan a continuación.

Las tasas de devolución son las siguientes:

- 30 días antes del inicio del curso: devolución del 100% de la cuota del curso al alumno (sin contar el depósito)
- Entre 2 semanas y un mes antes del inicio del curso: devolución del 80% de la cuota del curso al alumno (sin contar el depósito)
- Entre menos de una semana y 2 semanas del inicio del curso: devolución del 50% de la cuota del curso al alumno (sin contar el depósito).

- Curso iniciado: 0% a devolver al alumno.

Así pues, para las cancelaciones recibidas en los 30 días naturales previos al comienzo del curso y/o evento se reembolsará el 100% del importe abonado excepto la parte correspondiente a la matrícula.

En ningún caso, en notificaciones posteriores de cancelación de 30 días, se efectuará la devolución de los importes abonados. Los importes se podrán utilizar en forma de créditos para otros cursos en un periodo de un año escolar.

En cualquier caso, hasta una semana antes del inicio del curso de aviso de notificación el alumno podrá usar su matrícula abonada y su depósito no utilizados (según tarifario) para otros cursos en forma de crédito durante el periodo de un año.

Las devoluciones se realizarán dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación, por transferencia electrónica a nombre de quien la realizó.

Política de cambios y modificaciones en la matrícula

Cualquier cambio que aplicar una vez confirmada la plaza del alumno implica el pago de una tasa administrativa. Se aplicará la tasa administrativa a todos aquellos cambios solicitados a 30 días antes del inicio del curso o posteriores.

Tasa administrativa por cambio de matrícula: un 5% sobre el importe que ha dejado de ingresar la escuela por el cambio de matrícula. De efectuarse el cambio de matrícula en el trimestre en curso, la tasa aumentará a 10% del importe dejado de ingresar por la escuela.

En cualquier caso, sólo será posible efectuar el cambio de matrícula en los siguientes casos:

- En el caso de que se quiera añadir algún curso adicional al contratado, y que sea posible según plaza
- En el caso de que haya plazas disponibles.

Política de cancelación

La BAA se reserva el derecho a posponer o cancelar un curso presencial si no hay suficientes inscritos, o si los formadores, por causa mayor justificada no pudieran asistir. Serán devueltos totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin ninguna posibilidad de ningún tipo de compensación.

Política de recuperación de clases perdidas por parte del alumno

Sólo será posible recuperar una clase perdida si:

- El alumno justifica su ausencia (mediante cita médica o cualquier certificado de enfermedad...)
- Haya comunicado mediante correo electrónico a info@academyofartbarcelona.com la ausencia antes de que se produzca o el mismo día.
- Haya plazas disponibles para la recuperación.

Propiedad Intelectual e Industrial

Los contenidos suministrados por la BAA están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de la BAA o de las personas físicas o jurídicas que se informe. Mediante la adquisición de un producto y/o servicio, la BAA no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose la BAA todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento expreso y siempre por escrito por parte del titular de los mismos.

La BAA ha obtenido la Información y los materiales incluidos en la web y plataforma de formación de fuentes consideradas como fiables y, si bien se han tomado medidas razonables para asegurarse de que la información contenida sea la correcta, la BAA no puede garantizar que en todo momento y circunstancia dicha información sea exacta, completa, actualizada y, consecuentemente, no debe confiarse en ella como si lo fuera. La BAA declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la información contenida en las páginas de esta web y plataforma de formación.

Al proceder a la matrícula del curso y/o evento, el alumno/a acepta todos los términos recogidos en esta política anteriormente descritos.

En caso de incumplimiento de cualquiera de los aspectos se podrán abrir diligencias legales. La BAA y el alumno/a, con renuncia de su fuero propio si lo tuvieran, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para la discusión litigiosa de cualquier cuestión que dimana de la interpretación o ejecución de las anteriores cláusulas.